

IKM Pasuruan 2025: Pelayanan DPRD Raih "Sangat Baik" 88,82%

Muhammad haris - PASURUAN.TELISIKFAKTA.COM

Feb 19, 2026 - 09:54



Pasuruan, Kepercayaan publik terhadap kinerja DPRD Kabupaten Pasuruan semakin menguat. Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 menorehkan angka memuaskan, yakni 88,82%, yang dikategorikan sebagai "Sangat Baik". Capaian gemilang ini merupakan cerminan dari upaya berkelanjutan DPRD dalam membenahi berbagai aspek pelayanan, khususnya yang bersentuhan langsung dengan masyarakat.

Tingkat kepuasan yang tinggi ini mencakup seluruh lini pelayanan di Sekretariat

DPRD Kabupaten Pasuruan, mulai dari sistem, mekanisme, hingga prosedur yang diterapkan. Pada indikator sistem, mekanisme, dan prosedur layanan, DPRD Kabupaten Pasuruan berhasil meraih nilai 87,28. Ini menunjukkan bahwa masyarakat merasakan adanya perbaikan signifikan dalam cara kerja pelayanan.

Lebih membanggakan lagi, indikator biaya atau tarif pelayanan mencatat skor tertinggi dengan angka fantastis 99,89. Penilaian ini menegaskan bahwa seluruh layanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Pasuruan sepenuhnya gratis, tanpa dipungut biaya sepeser pun. Sementara itu, aspek sarana dan prasarana mendapatkan apresiasi sebesar 93,09, menandakan fasilitas yang memadai.

Responsivitas terhadap aspirasi masyarakat juga menjadi sorotan utama. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan publik memperoleh skor impresif 99,01. Angka ini membuktikan bahwa DPRD Kabupaten Pasuruan sangat terbuka dan sigap dalam menanggapi serta menindaklanjuti setiap aspirasi yang disampaikan oleh masyarakat.

Ketua DPRD Kabupaten Pasuruan, Samsul, menyampaikan rasa syukurnya atas pencapaian luar biasa ini. Ia melihat hasil ini sebagai buah dari kerja kolektif seluruh elemen di DPRD, termasuk para Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan sekretariat.

"Alhamdulillah, penilaian IKM Tahun 2025 menunjukkan hasil sangat baik dengan nilai 88,82. Ini adalah buah dari kerja kolektif pimpinan dan anggota DPRD, Sekretariat DPRD, serta dukungan masyarakat Kabupaten Pasuruan," ujar Samsul, Kamis (19/02/2026).

Samsul menegaskan bahwa capaian ini bukanlah akhir, melainkan cambuk untuk terus meningkatkan kinerja. Ia menekankan komitmen DPRD dalam menjaga kualitas pelayanan publik, keterbukaan informasi, dan responsivitas terhadap aspirasi masyarakat.

"Penilaian ini menjadi bukti komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, keterbukaan informasi, serta respons terhadap aspirasi masyarakat. Namun, kami tidak boleh berhenti di sini," papar politisi PKB yang juga menjabat sebagai Ketua DPRD Kabupaten Pasuruan.

Beliau menambahkan bahwa peningkatan pelayanan harus selalu sejalan dengan integritas dan profesionalitas. "Kedepan, kami akan terus meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta kualitas pelayanan demi mewujudkan pemerintahan daerah yang profesional, aspiratif, dan berintegritas," katanya.

Tak lupa, Samsul mengapresiasi kepercayaan yang telah diberikan oleh masyarakat, sekaligus membuka lebar pintu aspirasi, saran, dan kritik sebagai bahan evaluasi.

"Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan. Kritik dan saran tetap kami harapkan sebagai energi perbaikan untuk membangun Kabupaten Pasuruan yang lebih maju, sejahtera, dan berkeadilan," tutupnya.